



*Betreft: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
Informatie in het kader van de AVG, verwerkingsregister/privacyverklaring*

Op 25 mei 2018 treedt de AVG in werking. Deze nieuwe (Europese) privacywetgeving vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens. In de nieuwe wet worden de rechten van klanten, waaronder tolkgebruikers, versterkt en uitgebreid. Organisaties en bedrijven, waaronder tolken, krijgen meer verplichtingen in de bescherming van de persoonsgegevens. Het is belangrijk dat organisaties en bedrijven kunnen aantonen dat ze zich aan de wet houden. Dit kan door middel van een verwerkingsregister (een privacyverklaring) en het sluiten van verwerkersovereenkomsten met andere partijen. Alle tolken moeten op 25 mei aan de regels van de AVG voldoen.

Privacyverklaring

Tessa Mendel Tolk Nederlandse Gebarentaal is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Naam bedrijf: Tessa Mendel Tolk Nederlandse Gebarentaal

E-mail: info@tessamendel.nl

Telefoon: +31 6 10 62 75 81

Website: www.tessamendel.nl

Verwerking van persoonsgegevens

Ik verwerk uw persoonsgegevens, omdat u gebruik maakt van mijn diensten als tolk Nederlandse Gebarentaal. Deze gegevens worden doorgaans door u aan mij verstrekt en zodoende geeft u toestemming om deze te verwerken. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens van de betreffende tolkopdracht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inkoopordernummer van UWV bij werk en onderwijsopdrachten

Verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar, tenzij ouders en/of verzorgers hiervoor toestemming hebben gegeven. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld van een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@tessamendel.nl. Op uw verzoek worden deze gegevens verwijderd.

Doel en grondslag van gegevensverwerking

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen WhatsApp'en, sms'en, bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening als tolk Nederlandse Gebarentaal uit te kunnen voeren,
- Om onze overeenkomst (de opdracht) uit te kunnen voeren,
- Om tolkopdrachten voor u uit te voeren op locatie,
- Om de betaling voor mijn tolkopdrachten te kunnen afhandelen,
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of –systemen, zonder dat ik daar tussen zit.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ik hanteer de bewaartermijn van zeven jaar voor uw persoonsgegevens, in verband met de wettelijke verplichting om facturen zeven jaar te bewaren voor de belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop uw gegevens niet aan derden en verstrek deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door mij. U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens, waarover ik beschik, in een computerbestand naar u of een door u benoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@tessamendel.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) onleesbaar, door het door te strepen, om uw privacy te beschermen. Ik reageer zo snel mogelijk, binnen vier weken, op uw verzoek. Ik wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kunt u doen door [hier](#) te klikken.

Beveiliging van uw gegevens

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op.